

KLAMERKA – WRZESIŃSKIE CENTRUM EDUKACJI

KLAMERKA – WRZESIŃSKIE CENTRUM EDUKACJI

DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez KLAMERKA – wrzesińskie centrum edukacji.
2. Na dzień sporządzenia Regulaminu, KLAMERKA prowadzi Usługi w zakresie:
 - diagnostyka i/lub terapia logopedyczna;
 - diagnostyka i/lub terapia psychologiczna;
3. Terapia prowadzona jest dla dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych. Warunkiem uczestnictwa w terapii przez osoby niepełnoletnie jest oświadczenie woli o skorzystaniu z Usług terapeutycznych przy jednoczesnym zaakceptowaniu warunków Regulaminu przez Klienta/Przedstawiciela ustawowego.

2. DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu zdefiniowano następujące pojęcia:

- **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy KLAMERKA – Klient o świadczenie usług terapeutycznych,
- **Usługi terapeutyczne/terapia/sesja** – usługi terapeutyczne oferowane przez KLAMERKA w formie sesji indywidualnych,
- **Klient/Przedstawiciel ustawowy** – osoba fizyczna, z którą została podpisana umowa o świadczenie usług terapeutycznych,
- **Uczeń/Podopieczny** – odbiorca Usług terapeutycznych oferowanych przez KLAMERKA na podstawie Umowy, faktyczny uczestnik terapii. W przypadku gdy odbiorcą świadczonych Usług jest Klient, wówczas Klient występuje w podwójnej roli: Ucznia i Klienta,
- **Terapeuta** – osoba zatrudniona przez KLAMERKA, bezpośrednio prowadząca usługi terapeutyczne z Uczniami/Podopiecznymi; posiadająca odpowiednie kwalifikacje zawodowe do prowadzenia terapii,
- **Teren placówki** – teren lokalu, w którym znajduje się KLAMERKA i gdzie prowadzone są Usługi terapeutyczne,
- **Terminarz Zajęć** – plan sesji prowadzonych w KLAMERCE.

DZIAŁ II. ORGANIZACJA I WARUNKI UCZESTNICTWA W USŁUGACH TERAPEUTYCZNYCH

1. WARUNKI UCZESTNICTWA W USŁUGACH TERAPEUTYCZNYCH

1. W celu skorzystania z terapii należy zapisać się na terapię.
2. Biuro KLAMERKI pracuje w dni robocze tj. Od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 – 19.00 oraz w sobotę w godzinach 10.00 – 13.00; Zajęcia prowadzone są w dniach roboczych tj. Od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 20.00, w soboty w godzinach 09.00 – 14.00.
3. Zasady prowadzenia procesu terapeutycznego uzgadniane są bezpośrednio z Terapeutą.
4. Zajęcia terapeutyczne mają charakter zajęć indywidualnych, czyli jeden do jednego. Jednakże w uzasadnionych przypadkach, przy dużym dyskomforcie odczuwanym przez uczestnika terapii, Terapeuta może poprosić o obecność Klienta/Przedstawiciela ustawowego na sesji terapeutycznej.
5. Zajęcia terapeutyczne odbywają się na Terenie placówki.
6. W Zajęciach terapeutycznych biorą udział Uczniowie/Podopieczni, którzy nie zostali wykluczeni z terapii na podstawie Umowy lub z przyczyn wskazanych w Regulaminie.
7. Uczeń/Podopieczny może zostać wykluczony z Usług terapeutycznych prowadzonych w KLAMERCE w przypadku naruszenia przez niego w sposób rażący postanowień Umowy lub Regulaminu, a także gdy zagrożone jest bezpieczeństwo osób zgromadzonych w KLAMERCE. Uczeń/Podopieczny zostaje wykluczony z terapii na podstawie postanowienia Terapeuty lub Właściciela Placówki. Jeśli zachowanie Ucznia/Podopiecznego ma charakter powtarzalny i pomimo upomnień nie ustaje, a Umowa nie stanowi inaczej, KLAMERKA jest uprawniona do wypowiedzenia zawartej Umowy, na podstawie której są świadczone Usługi terapeutyczne na rzecz Ucznia/Podopiecznego, ze skutkiem natychmiastowym.

KLAMERKA – WRZESIŃSKIE CENTRUM EDUKACJI

2. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZNIĄ/PODOPIECZNEGO

1. Obecność na Zajęciach terapeutycznych będzie sprawdzana każdorazowo. Istnieje możliwość zbiorczego przekazania list obecności Uczniów/Podopiecznych na prośbę Klienta/Przedstawiciela ustawowego.
2. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności Ucznia/Podopiecznego na sesji, Klient/Przedstawiciel ustawowy zostaje o tym fakcie niezwłocznie poinformowany;
3. W przypadku absencji Terapeuty, KLAMERKA zobowiązana jest do zorganizowania zastępstwa lub powiadomienia Klienta/Przedstawiciela ustawowego lub Ucznia/Podopiecznego o odwołaniu terapii. KLAMERKA dołoży starań do odrobienia odwołanej usługi terapeutycznej w terminie do 30 dni roboczych;
4. Uczeń/Podopieczny ma prawo do zgłaszania postulatów i wniosków do Terapeuty lub przedstawiciela KLAMERKI, zarówno w kwestii dotyczącej przedmiotów jak i organizacji;
5. Klient/Przedstawiciel ustawowy ma prawo do uzyskania w formie pisemnej lub ustnej informacji o postępach Ucznia/Podopiecznego;
6. Zabrania się osobom niebędącym Klientem i/lub Uczniem/Podopiecznym uczestnictwa w Zajęciach organizowanych w KLAMERCIE;
7. Uczniowie/Podopieczni zobowiązują się do regularnego i punktualnego przychodzenia na terapię. W przypadku spóźnienia na sesję terapeutyczną, czas jej trwania nie będzie wydłużany poza ramy czasowe określone w Terminarzu Zajęć.
8. **W konieczności odwołania usług terapeutycznych dziecka, Klient/Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do poinformowania pracowników KLAMERKI w dniu poprzedzającym usługę lub najpóźniej do godziny 08.00 w dniu, w którym terapia powinna się odbyć. Wszelkie zgłoszenia nieobecności Ucznia/Podopiecznego w terminie późniejszym skutkować będzie pobraniem opłaty w wysokości 50% jednorazowej ceny sesji.**
9. **Nieusprawiedliwiona nieobecność Ucznia/Podopiecznego na terapii przy braku powiadomienia ze strony Klienta/Przedstawiciela ustawowego, skutkować będzie pobraniem opłaty w wysokości 100% jednorazowej ceny usług.**
10. Nieobecność Ucznia/Podopiecznego nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem czy rozwiązaniem zawartej Umowy;
11. Zabrania się korzystania z telefonów komórkowych podczas terapii prowadzonych w KLAMERCIE;
12. Zabrania się spożywania alkoholu, środków odurzających lub palenia tytoniu w trakcie trwania terapii oraz na terenie placówki. Uczniowie, którzy są w stanie odurzenia mogą być wykluczeni z zajęć w KLAMERCIE, a zaistniała sytuacja zostanie przekazana do wiadomości Przedstawiciela ustawowego.
13. KLAMERKA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za mienie pozostawione na Terenie placówki;
14. W czasie trwania przerw świątecznych, ferii lub wakacji wykupione Umowy zostaną zawieszane, a Umowa zostanie przedłużona o okres odpowiadający okresowi zawieszenia Usług terapeutycznych. Zawieszeniu Umowy podlegają również szczególne przypadki tj. pobyt w szpitalu, choroba i inne. Klient/przedstawiciel ustawowy nie ponosi żadnych opłat z tytułu zawieszenia Umowy.
15. Istnieje możliwość odrobienia terapii przez Ucznia/Podopiecznego, jeśli Terapeuta dysponować będzie dostępnym terminem.
16. Podczas zawierania Umowy Klient/Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do poinformowania o planie lekcji oraz wszystkich innych zajęciach dodatkowych, które mogą mieć wpływ na ustalenie terminu Zajęć w KLAMERCIE. Ponadto Klient/przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o wszelkich zmianach lub aktualizacjach, które mogą mieć znaczący wpływ na uczestnictwo w Zajęciach organizowanych w KLAMERCIE.

DZIAŁ III. WARUNKI PŁATNOŚCI I MATERIAŁY DO ZAJĘĆ

1. WARUNKI PŁATNOŚCI ZA ZAJĘCIA

1. Zapłatę za usługi terapeutyczne wnosi się zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie, w wysokości określonej w Cenniku.
2. Płatność za terapię można dokonać jednorazowo (po każdej wykonanej Usłudze terapeutycznej) lub w formie wykupionego abonamentu tj. łącznie za wszystkie uzgodnione z Terapeutą terminy sesji.

KLAMERKA – WRZESIŃSKIE CENTRUM EDUKACJI

3. Wszelkie niewykorzystane środki pieniężne zostaną wykorzystane na następne zajęcia terapeutyczne, chyba że Klient/Przedstawiciel ustawowy postanowi inaczej.

4. MATERIAŁY DO ZAJĘĆ

1. KLAMERKA udostępnia Uczniom/Podopiecznym podstawowe materiały do terapii;
2. W przypadku gdy na potrzeby przeprowadzanych usług terapeutycznych zachodzi konieczność zakupu książek lub innych materiałów dedykowanych Uczniowi/Podopiecznemu, Klient na własny koszt ponosi zakup potrzebnych materiałów. Klient jest informowany z wyprzedzeniem o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów.

DZIAŁ IV. OPINIE TERAPEUTYCZNE I DOKUMENTY POCHODNE.

1. Podstawą wydania opinii terapeutycznej lub innego dokumentu pochodnego jest pisemna prośba Klienta/Przedstawiciela ustawowego, w ciągu 14 dni roboczych od momentu wpłynięcia pisma do biura.
2. W okresie 12 miesięcy kalendarzowych, przy regularnej terapii (min3x w miesiącu przez okres 2 miesięcy) ucznia/podopiecznego możliwa jest do uzyskania jedna nieodpłatna opinia terapeutyczna lub dokument pochodny. Wszystkie inne dokumenty będą wydawane odpłatnie.
3. Opinia terapeutyczna lub dokument pochodny – na wniosek Klienta/Przedstawiciela ustawowego może być przekazany za pośrednictwem skrzynki internetowej (email).
4. Powyższe punkty nie dotyczą procesu diagnostycznego.

DZIAŁ V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podpisanie Regulaminu zobowiązuje Klienta/Przedstawiciela ustawowego do oddania dziecka pod opiekę Terapeucie, który przeprowadzi diagnozę i/lub poprowadzi terapię logopedyczną bądź psychologiczną Ucznia/Podopiecznego.
2. Jednocześnie Klient/Przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na wszystkie punkty zawarte w powyższym Regulaminie oraz zobowiązuje się do przestrzegania zapisów Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie wytycznych Regulaminu skutkować może obniżonym stopniem skuteczności prowadzonej terapii, zawieszeniem terapii bądź wypowiedzeniem Umowy.
4. Centrum KLAMERKA - w rozumieniu Terapeutów - nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowości, krzywdy czy szkody jakie mogą pojawić się w związku z nieprzestrzeganiem przez Klientów/Przedstawicieli ustawowych zapisów niniejszego Regulaminu lub za złożenie fałszywych oświadczeń.

DZIAŁ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie stosunki prawne wynikające ze świadczenia Usług terapeutycznych oferowanych w KLAMERCIE są regulowane przepisami Prawa Polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku ze świadczeniem Usług edukacyjnych oferowanych w KLAMERCIE będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca świadczenia ww. Usług wedle przepisów prawa cywilnego.